

**Анализ
поступивших в 2024 году обращений, информация о результатах их
рассмотрения и принятых мерах**

За период 2024 года поступило 12 обращений граждан в Администрацию Рагозинского сельского поселения Седельниковского муниципального района Омской области.

Устных обращений – 2

Результаты рассмотрения:

Закрыто (разъяснено) – 0

Закрыто (удовлетворено) – 2

- заявлений – 2

- предложений -0 ,

- жалоба – 0

- другие – 0.

В 2024 году поступило 19 письменных обращений.

- Количество вопросов закрытых (удовлетворено) – 19 .

- Количество вопросов в письменных обращениях по типу заявления - 19,
-жалоб – 0,

- предложений – 0,

- другие – 0.

В соответствии с предметом ведения все 21 обращения местного значения.

Согласно перечню разделов, тематик, тем, вопросов типового общероссийского тематического классификатора, обращений граждан было рассмотрено:

- из раздела 0056 жилищно-коммунальная сфера – 4 вопросов;

- из раздела 0006 права, свободы и обязанности человека и гражданина – 1 вопроса-

- из раздела пенсионное обеспечение – 2 вопроса

- из раздела трудоустройство – 9 вопросов

- из раздела 0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий – 5 вопросов

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что актуальными вопросами для большинства жителей являются вопросы права, свободы и обязанности человека и гражданина и жилищно-коммунального хозяйства